


VILLKOR OCH SPECIFIKATION HEMSTÄDNING



Villkor och specifikation

HEMSTÄDNING

In English?  Du får en professionellt utförd underhållsstädning och kan njuta av rena och fräscha ytor under veckorna. Istället för att ägna värdefull tid åt städning så kan du investera din tid i något utvecklande eller avkopplande. Det tycker vi att du är värd.

Du står alltid i fokus hos oss på Jordgubbsprinsen och det är viktigt att du känner dig nöjd med vår hemstädning. Vår nöjd kund-garanti garanterar utlovat resultat och ger även utrymme för korrigering om du önskar.

Våra tjänster för hemstädning har **ingen bindningstid**. Det innebär att du som kund har möjlighet att avsluta ditt abonnemang när som helst. Det kan passa om du till exempel ska resa bort under en längre tid, eller om du inte spenderar lika mycket tid i din bostad som vanligt under en period. Våra tjänster är flexibla och det är just därför du väljer precis när och hur ofta vi städar hos dig.

Tveka inte att kontakta din säljare via telefon 0107773000 eller e-post. Vi är här för att hjälpa till!

Vårt fokus ligger på att erbjuda prisvärda tjänster som ger dig mycket för pengarna. Vi strävar efter att kombinera kvalitet med konkurrenskraftiga priser för att säkerställa att du får det bästa värdet.

För att godkänna offerten och boka din hemstädning, kontakta din säljare via mejl eller telefon. Vi kommer också att behöva ditt personnummer för bokningen. Tack för att du väljer oss!

Vi sköter RUT-avdraget!

Viktigt om RUT-avdrag

Våra offerterbidande beskriver den slutliga kostnaden efter Rut-avdrag. Administrationen av rut-avdraget tar vi sedan direkt med Skatteverket. Efter Avslutat uppdrag fakturerar vi slutkostnaden i enlighet med vårt offerterbidande.

Vid faktureringen specificeras arbetskostnaden, vilket är berättigat för rut-avdrag. Övriga ej Rut-berättigade kostnader såsom städmaterial, framkörning samt bilkostnader specificeras även dessa. Den totala kostnaden (ovanstående poster summerade) efter rut-avdrag

överensstämmer med den offererade kostnaden i vårt offerterbjudande.

Bra att veta om RUT-avdraget

Flytt och städ ingår i gruppen Hushållsnära tjänster. Om du uppfyller villkoren har du rätt till 50% skattereduktion på arbetskostnaden (rut-avdrag). Din personliga maxgräns för Rut-avdrag beror bla. på din beskattningsbara inkomst under året. Vi rekommenderar att du själv stämmer av ditt personliga berättigande till RUT-avdrag vid osäkerhet. Detta kan göras via Skatteverkets hemsida.

Obs! Som köpare blir du betalningsansvarig för icke godkänt belopp om Skatteverkets avslag beror på omständigheter som kan härledas till dig som köpare.

Dessa ingår i hemstädning

Hemstädning Checklista

- Dammtorkning av alla fria ytor, hyllor, tavlor, speglar upp till 1,8 m
- Avtorkning av dörr och dörrkarmar
- Dammtorkning av fönsterbänkar, även under fönsterprydnader
- Dammsugning av golv, golvlister och mattor
- Putsning av speglar
- Våttorkning av golv
- Tömning av papperskorgar

- Dammtorkning av alla fria ytor och fönsterbänkar
- Rengöring av köks- och diskbänk
- Rengöring av mikro, in- och utvändigt
- Rengöring av köksskåp och köksluckor, utvändigt
- Rengöring av sopskåp, in- och utvändigt
- Torkning av köksfläkt
- Torkning av alla vitvaror, utvändigt
- Rengöring av kakel, klinkers, diskbänk och kran
- Rengöring av spis, utvändigt

- Rengöring toalettstol och tvättställ
- Rengöring badkar, in- och utvändigt
- Rengöring väggar (kakel)
- Torkning av vattenrör och element
- Tvättmaskin, torktumlare rengörs utvändigt

- Dammtorkning av alla fria ytor och fönsterbänkar
- Golvbrunnar rengörs
- Ventil (ej invändigt)
- Avtorkning belysning
- Putsning speglar
- Dammtorkning möbler

Hemstädning med Jordgubbsprinsen

Vanliga Frågor

Vi använder din hink, dammsugare och dammsugarpåsar. Om det önskas kan du vid det första tillfället få vårt städpaket med trasor och microfiberdukar som du själv tvättar mellan städtillfällen.

Självklart! Vi rekommenderar att lämna en uppsättning med nycklar till oss. Du kan göra det på vårt kontor i Hägersten. Det går även bra att kvittera ut nycklar vid det första städtillfället. Vi skriver en nyckelkvittens med dig och registrerar nyckel i vårt system.

Avbokning/ombokning måste ske 2 arbetsdagar innan, annars debiteras hela beloppet.

Vi har försäkring som täcker eventuella skador på egendom som vår personal orsakar.

Var gärna hemma vid första städtillfället och se att du blir nöjd med resultatet. Plocka undan leksaker, kläder och andra lösa föremål för att förenkla städningen.

Ja, är det något du saknar i vår checklista så ta gärna kontakt med oss så försöker vi lösa det.

Viktigt att tänka på:

- **Vårt offerterbidande gäller i fem dagar.** Då många kunder efterfrågar våra tjänster kan vi inte garantera att det finns en ledig tid kvar efter offerterbidandets utgång.
- Vid bokning kommer vi eventuellt göra en enklare kreditprovning via [Creditsafe](#). Provningen sparas inte och syns inte i något register. Kreditprovningen har ingen inverkan på din kreditvärdighet.
- Vi följer ansvarsbestämmelserna "[bohag2010](#)".
- **Fri ombokning/avbokning fram till 48h innan starttid.** Inom 48h så debiteras hela beloppet på det aktuella uppdraget.
- Kostnad faktureras efter utfört uppdrag. [14 dagars betalningstid](#).

